

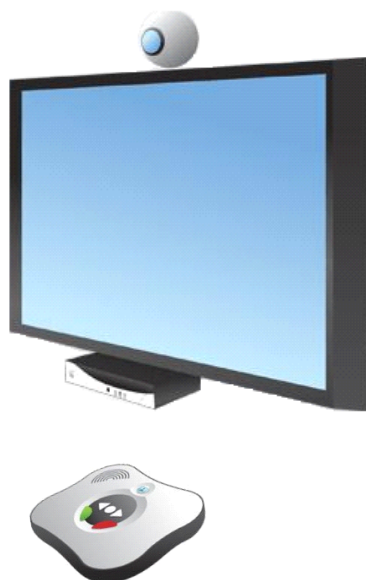
もくじ

・仕様	2
・接続方法	3
・テレビ画面への表示方法	4
・操作盤とブラックボックスの説明	4
・初期設定ウィザードの始め方と使い方	5
・電話の使い方	9
・最適な使用・音声や画像のために	10
・パソコンからアカウント管理	11
①プロフィール写真のアップロード	
②電話帳の管理	
③連絡先の検索・追加	
④安否確認モード(自動着信)	
⑤電話転送の設定	
⑥その他の設定方法	
・パソコン de ジョイス(パソコン用のテレビ電話ソフト)について	14
・困ったときの解決方法	15
・安全上のご注意	17
・お手入れ・保管方法	17
・サポート情報	18
・保証書	20

簡単操作で遠距離介護や
親子の会話ができる

ジョイス

テレビ電話



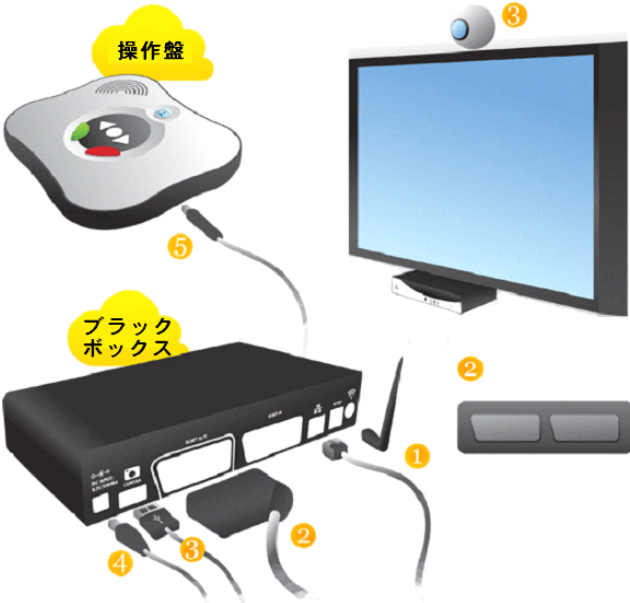
この度はジョイステレビ電話をお買い上げ頂きありがとうございます。
ご使用の前に、この取扱説明書をお読みいただき、十分ご理解した上で、
適切な取扱と保守をお願い致します。

仕様

商品番号	RFPSE3183520011
対応プロトコル	SIP, H264, H263, g711, g 722, Speex-wb, g729, IPV4, HTTPS
インターネット通信環境	1Mbit 以上 （上がり、下り）
ビデオモード	NTSC、PAL
入力インターフェース	10BASE-T/100BASE-TX, 802.11B/G Wifi
	音声出力端子(RCA), 画像出力端子(Composite)
	USB2.0 (ウェブカメラ用)
	マイク音声入力 (操作盤)
	スピーカー音声出力 (操作盤)
	IR 信号・ラジオ信号対応操作盤
	本体の電源入力: 12V 0.5A
	操作盤の電源入力: 12V 0.3A
外形寸法	本体: 幅230mm×高さ62mm 奥行き133mm
	操作盤: 幅188×高さ40×奥行き147mm
認証	    KIS (かわさき基準認証福祉製品)
その他	ジョイステレビ電話は RoHS 指令に基づき、禁止特定有害物質の使用を制限した製品です。
操作盤 (JT-00) 	
本体 (JB-00) 	

接続方法

<ご注意>接続の前に有効なインターネット回線があることをご確認ください。

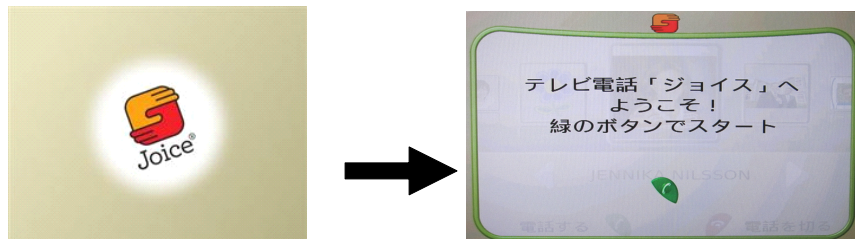


以下の順番でジョイスキットを接続してください。

- ①ブラックボックスの裏面にネットワークケーブルを差し込むか、無線ご利用の場合は、WiFi アンテナを設置してください。
- ②ブラックボックスの後ろ側にあるソケット（白線の枠で囲んでいます）にスカート端子（先端が広がっているケーブル）を接続し、ケーブルの反対側（赤、白、黄）をテレビに接続してください。
- ③ブラックボックスにカメラを接続し、テレビの上に置いて下さい。ご利用される方の方向を向けて設置して下さい。
- ④⑤電源アダプターをブラックボックスに接続してください。箱の中に2つアダプター入っておりますが、どちらでもご利用できます。操作盤の裏面（黄色の○印）に電源アダプターを接続して下さい。

テレビ画面への表示方法

テレビの電源を入れ、以下の画面が表示されるまでテレビのリモコンの入力切替ボタンを押してください。

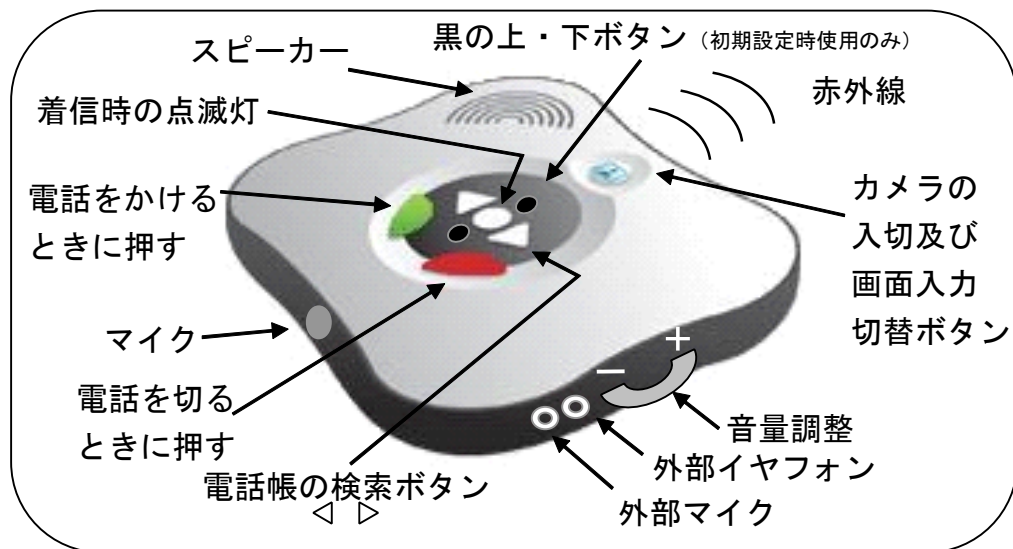


この画面は、ジョイスキットの起動時に約1分間ほど表示されます。ジョイスの起動が完了すると、右の画面が表示されます。次に、操作盤の緑のボタンを押してください。

※注意※

ジョイスキットは常に電源をいれた状態にしておいてください。電源が切れていると電話がかかってきても電話に出ることができません。

操作盤とブラックボックスの説明





初期設定ウィザードの始め方と使い方（設定の変更が必要な場合）
 ブラックボックスの裏面にある黒いボタンを5秒ほど長押しし、離してください。しばらくすると、下記のウィザード画面が表示されます。

<ウィザード画面>



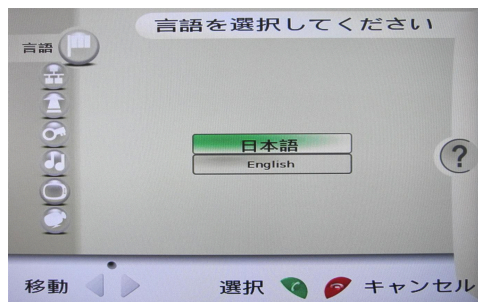
- プロパティ 現在のインターネット接続状況を示します。
- 設定 言語選択、LAN / Wifi 接続等の設定ができます。
- ジョイス テレビ電話開始の画面に戻ります。

操作盤の白い右・左ボタンで、このアイコン  を選択し、緑ボタンを押せば、ウィザード（設定ガイド）が始まります。

本製品はすでに日本語に設定しております。

●言語設定

まず始めに、ウィザード及びジョイスで使用する言語の設定を行います。操作盤の上下の黒いボタンを使って「日本語」を選択し、緑ボタンを押してください。



なお、この作業は後でホームページ上でも変更できます。

●ネットワークの選択

次にネットワークの選択を行います。

①有線ネットワークを使用する場合は、ジョイスは自動的にネットワークに接続できます。接続ができた場合は、IP アドレスとともに接続完了したことを示す画面が表示されます。

②無線ネットワークを使用する場合やケーブルが差し込まれていない場合は、Wifi ネットワークの検索を始めてください。検索結果のネットワークを選択し、WEP キーか WPA パスワードを入力してください※。操作盤の矢印を使い、画面上のキーボードで入力してください。



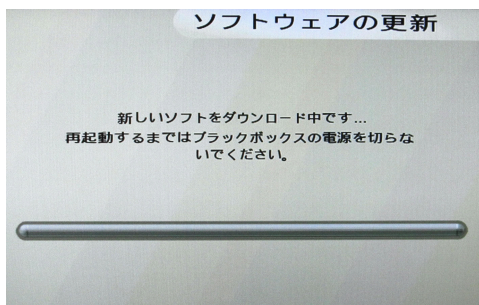
※WEP キーや WPA パスワードに関しましては、ご利用のルーターの取扱説明書をご参照ください。

ネットワークの選択時に検出されたネットワークはそれぞれ名前が付いています。受信レベルは各ネットワーク名の右側に表示され、暗号化さ

れたネットワークにはネットワーク名の左側に鍵のマークが表示されます。不明な場合は、最も受信レベルの高いものを選んでください。

●アップデート（更新）

弊社はソフトのアップデートを無料で提供しており、本製品は定期的にソフトのアップデート確認を行っています。ソフト更新が必要な場合には自動的にダウンロードを始め、新しいバージョンを開始するために再起動します。この際にはしばらく時間がかかりますので、そのままお待ちください。



<ご注意>

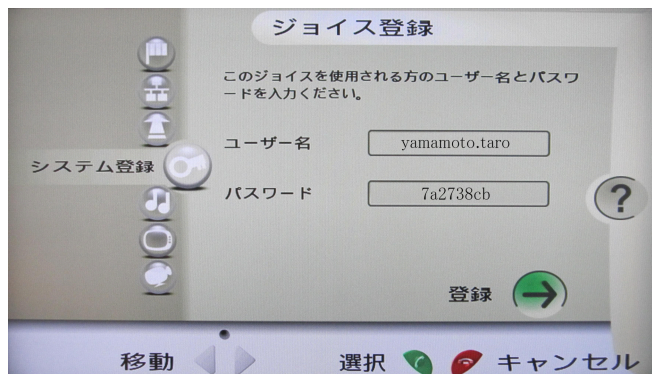
この作業中は**ブラックボックスの電源を切らないでください**。アップデート中は、ダウンロードの進行が表示されます。進行の速度はインターネット接続環境により左右されます。進行が止まることもありますが、心配はいりません。再開するのをしばらくお待ちください。

ネットワーク接続の問題等でアップデートが正常に行われなかった場合には、ブラックボックスは製造時のソフトを使用します。この場合も、定期的に自動アップデート確認を実施しますので、ご安心ください。

●登録

すでにお客様情報は登録しておりますので、改めて設定の変更は必要ありません。以下の画面にユーザー名とパスワードがすでに入っている場合は登録が完了しております。登録されていない場合は、ご購入の際に弊社から発行したユーザー名とパスワードを入力してください。受け取っていない場合には、サポートセンターまでご照会ください。

緑のボタンを押すとユーザー名とパスワードを入力するためのキーボード画面が表示されます。すべて入力し終わったら、「登録」を選択し、緑ボタンを押してください。自動的に

A screenshot of the 'JoyStick登録' (JoyStick Registration) screen. The screen has a light gray background. At the top, it says 'ジョイス登録'. Below that, it says 'このジョイスを使用される方のユーザー名とパスワードを入力ください。' (Please enter the user name and password for the person who will use this JoyStick). There are two input fields: 'ユーザー名' (User Name) with the text 'yamamoto.taro' and 'パスワード' (Password) with the text '7a2738cb'. To the left of the input fields is a vertical menu with icons for 'システム登録' (System Registration), 'ジョイス登録' (JoyStick Registration), '音量調整' (Volume Adjustment), '設定' (Settings), and 'ヘルプ' (Help). The 'ジョイス登録' icon is highlighted. At the bottom right, there is a green arrow button labeled '登録' (Register). At the bottom, there are three buttons: '移動' (Move), '選択' (Select), and 'キャンセル' (Cancel).

認証を開始します。登録が無事完了すると、音量調整の確認に進みます。音量は操作盤の右横か、ホームページでも遠隔設定することができます。

●「テレビ調整」

電話を受信した際に、ジョイス操作盤の画面切替ボタン  を押すと、テレビからジョイス画面に切替ができます。画面に表示される手順に従って実施してください。

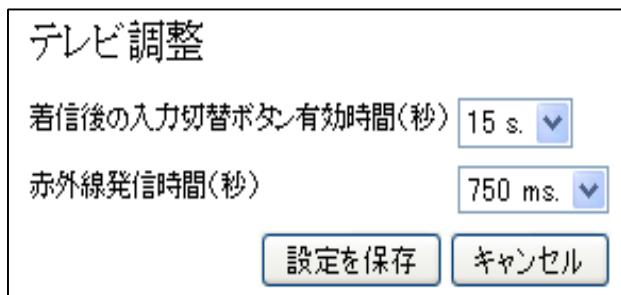
<まずご確認ください>

テレビからジョイスの画面を出すために、テレビのリモコンの入力切替ボタンを何度押しますか？回数を覚えておいてください。(あとの作業でこの回数が必要となります。)

(例) ジョイス画面が入力3で映る → テレビリモコン入力切替ボタンを3回押す

<設定後、画面切替がうまくいかない場合にご確認ください>

ジョイス操作盤から発信される赤外線の発信時間を調整すると、画面切替ができるようになる場合が

A screenshot of the 'テレビ調整' (TV Adjustment) screen. The screen has a white background. At the top, it says 'テレビ調整'. Below that, there are two settings: '着信後の入力切替ボタン有効時間(秒)' (Input switching button effective time after ringing (seconds)) with a dropdown menu showing '15 s.' and '赤外線発信時間(秒)' (Infrared transmission time (seconds)) with a dropdown menu showing '750 ms.'. At the bottom, there are two buttons: '設定を保存' (Save settings) and 'キャンセル' (Cancel).

あります。パソコンよりユーザーアカウント

<https://settings.myjoyce.com/?language=ja> へアクセスし、ユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。「設定」の「テレビ調整」の「赤外線発信時間」で微調整を行ってください。通常は 750ms ですが、1s の場合もあります。それでも使えない場合は、250ms から 2s までの間で調整をしてみてください。

<ご注意>

ほとんどのテレビでこの「テレビ調整」が可能ですが、一部のメーカーのテレビに関してはできない場合もございますのでご了承ください。この場合、テレビから本製品への切り替えは、お手持ちのテレビのリモコンの入力切替ボタンで操作してください。

●カメラテスト

カメラが正しく接続できているかを確認することができます。動画が映らない場合は、カメラがブラックボックスに正しく接続されているかどうかをご確認ください。

カメラの確認ができましたら、「次」を押して、テレビ電話を使ってみてください。

電話の使い方

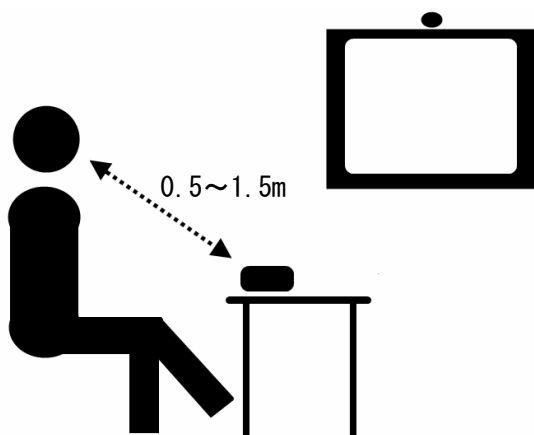
表示された電話帳を操作盤の白矢印ボタンで選択してください。電話をかける場合には緑ボタン、切る場合は赤ボタンを押してください。



快適な使用・最適な音声や映像のために

<音声>

操作盤の手前中央にマイクが設置されております。マイクの0.5~1.5m付近が最もよく声を拾います。手に持ったり身体に近づけすぎたりすると、マイクをふさいでしまい、音質の低下を招くことがありますのでご注意ください。

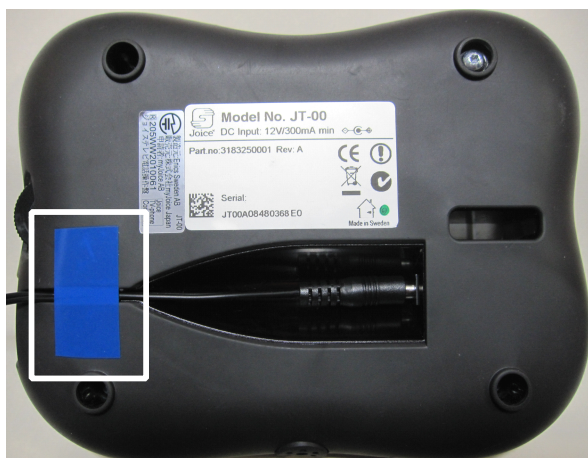


<映像>

背景に窓からの強い光や非常に強い照明がある場合は逆光になる場合がございますので、ご注意ください。

<操作盤のアダプター接続について>

操作盤裏の黒いテープをめくり、次のようにアダプターのケーブルを差し込み、テープを戻し、ケーブルを固定してください。



<https://settings.myjoice.com/?language=ja>

②電話帳の管理

「電話帳」のタブをクリックすると電話帳の管理やユーザー検索ができます。

※電話帳に追加できるのは、他のジョイスユーザーか「パソコン de ジョイス」の登録済みの方に限ります。「パソコン de ジョイス」に関しては別紙を参照下さい。



③連絡先の検索・追加

検索したい名前を入力して検索ボタンを押してください。電話帳に追加することもできます。追加した連絡先はテレビ画面の電話帳に表示されます。



④安否確認モード（自動着信）

＜安否確認モードとは？＞予め指定した人（例えば、遠隔地の子供さん）からテレビ電話の着信があった場合、ジョイスの設置者（例えば、高齢のご両親）が電話に出れなくても、自動的にカメラとマイクが起動される機能です。（テレビの電源はつきません）遠隔で安否確認をしてほしい場合などに便利です。

※ただし、プライバシーを保つために、「電話にでない（赤）ボタン」を押すと着信拒否もできます。

電話帳で連絡先の「表示」をクリックし、「安否確認モード」を選択してください。安否確認モードを解除する場合は、「安否確認モードを解除する」をクリックしてください。※画像だけでなく、音声も確認されたい場合は、「設定」→「音声が出るのは」を「テレビ（推奨）」から「操作盤」に変更してください。



⑤電話転送の設定

＜ジョイスには通話転送機能が付いています※＞

画面左下の「通話転送」では、テレビ電話に出られないときに電話を転送する設定ができます。電話・携帯電話・別のジョイス・「パソコン de ジョイス」へのいずれかに転送ができます。

※ただし、「パソコン de ジョイス」からの着信は転送されません。

通話転送

電話番号*

表示名

呼び出し時間 ▼

☐ この番号は、留守番電話機能があります。

＜電話へ転送する場合＞

転送したいの番号の先頭に「+81」を加え、電話番号の先頭の「0」を取ってください。また、転送先の表示名、呼び出し時間（上記の例 90s→90秒）も設定できます。

●入力例●

転送先電話番号が 03-1234-5678 → +81312345678

転送先携帯番号が 090-1234-5678 → +819012345678

＜ジョイスユーザーへ転送する場合＞

「電話番号」の欄に、ユーザー名を「sip:」と「@myjoyce.com」の間に入れてください。

●入力例●

転送先ユーザー名 yamamoto. taro の場合

→ sip:yamamoto. taro@myjoyce.com

＜ご注意＞

ここでの設定は別のジョイスから着信があった際の転送設定です。通話相手の転送は相手側が設定していない場合は転送されません。

⑥その他設定

「設定」の左側ではジョイスが電話を受ける際の呼び出し音の調整等の設定ができます。右側の「システム状態」ではジョイスが正常に機能しているかを確認できます。全てのアイコンが緑であれば、正常です。



以下のように赤の表示がある場合は、エラーです。

			
インターネット 接続ができてい ません	テレビが接続で きていません	カメラの接続が できていません	操作盤の電源が 入っていません

パソコン de ジョイス（パソコン用テレビ電話ソフト）について

ジョイスのセット完了後、テレビ電話ができることを家族や友達に知らせましょう。相手側のパソコンにテレビ電話ソフト「パソコン de ジョイス」を無料ダウンロードすることができ、本製品と「パソコンでテレビ電話」が楽しめます。「パソコン de ジョイス」に関しまして、別紙の説明書をご覧ください。

困ったときの解決方法

以下のような場合は故障ではありません。お客様サポートへご連絡される前に一度ご確認ください。

状況	対処方法
テレビ画面に「ネットワークに接続できません」と表示されている場合	ジョイスがインターネットに接続できておりません。 以下の順番でご確認ください。 ①ルーターの電源は入っていますか。 ②ルーターとブラックボックスのLAN ケーブルの差込口の緑ランプは点灯していますか。 ③その他の配線はきちんと接続されていますか。 ④インターネットプロバイダーの申し込み手続きはお済みですか。
エラー画面は表示されないが、電話をかけることができない場合	★上記①～④がすべて「はい」である場合： ルーターの取扱説明書をご参照いただき、ルーターにログインをして、以下のように設定を調整してください。 DHCP サーバー機能：「使用する」 SIP-ALG 機能：「使用しない」 UPnP 機能：「使用しない」
操作盤の緑と赤ボタンが点滅している場合	操作盤とブラックボックスはペアで電波の情報伝達をしております。この場合はペア認識ができていない状態です。以下の手順で調整してください。 ①操作盤とブラックボックスからアダプターのケーブルを一度抜いてください。（コンセントは差したまま） ②ブラックボックス裏面右端のボタンを長押しの状態

	でアダプターのケーブルを接続してください。そのまま5秒ほど長押しの後、離してください。 ③操作盤の赤と緑ボタンを長押しの状態でアダプターのケーブルを接続してください。そのまま5秒ほど長押しの後、離してください。 ④テレビに「ようこそ」画面が出るまでお待ちください。操作盤の赤と赤ボタンの点滅がなおってありましたら、完了です。まだ点滅している場合は①～④をもう一度行ってください。
テレビ電話の画面が映らない場合	以下をご確認ください。 ○テレビの電源は付いていますか。 ○スタンドバイ（待機状態）にはなっていませんか。 ○入力切り替え（画面切替）ができていますか。 ○ブラックボックス裏の SCART 端子や黄色のプラグの接続はできていますか。 ○カメラの接続ができていますか。
音声が届かない場合	以下をご確認ください。 ○ブラックボックス裏の SCART 端子や赤白のプラグの接続はできていますか。 ○テレビの音量はついていませんか。 ○操作盤の右側面の音量のつまみがゼロになっていませんか。
電話をしても接続されない場合	単に相手が話中場合がありますので、しばらくお待ちいただいた後に再度おかけなおしてください。 何度かけても接続できない場合はお客様サポートにお問い合わせください。

マイジョイスホームページにもその他サポート・最新情報を掲載しておりますので、ぜひご利用ください。(www.myjoyce.jp/support)

安全上のご注意

- ・ 電波法令により本製品の使用は屋内に限定されています。
- ・ AC100V 以上での使用はしないでください。
- ・ 電源コードの接続部をこの機器以外に接続しないでください。
- ・ 専用の電源コード以外は使用しないで下さい。
- ・ 電源コードが傷んでいたり、コンセントの差込がゆるい時は使用しないでください。
- ・ めれた手で、電源プラグ、アダプター、操作盤などを触らないでください。
- ・ 絶対に分解したり、修理・改造をしないでください。
- ・ 医療機器の近くでの設置や使用をしないでください。

2. 4GHz 帯使用の無線機器について：本商品の使用電波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器の他工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定 省電力無線局（免許要しない無線局）が運用されております。本商品の使用する無線チャネル（2. 4GHz 帯の 1～13 チャネル）は次の機器や無線局と同じ周電波数帯を使用します：産業・科学・医療機器。本商品を使用する際は、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがありますので、次の事項に注意して下さい：①本商品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定省電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。②万一、製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、本商品の使用を中止してください。③その他、本商品から移動体識別用の指定省電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何か問題が生じた時は、サポートセンターへお問い合わせ下さい。

お手入れ・保管方法

製品をきれいにするためには柔らかな布で拭いて下さい。熱や太陽光に直接当てないで下さい。本製品は、次の環境でご使用下さい。

動作温度：0～40℃、湿度：20%～85%

サポート情報

弊社の商品・サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。製品・サービスに関するお問い合わせなどございましたら、下記までご連絡ください。

- 必ずお客様番号とユーザー名をお申し出ください。
- インターネット環境やルーターのご確認をしていただく場合もございますので、諸情報をお手元に置いて電話をおかけくださるようお願いいたします。より円滑に問題解決へのお手伝いをさせていただきます。
- 他社製の周辺機器やインターネット接続サービスについては、それぞれのサポート先にお問い合わせください。
- ジョイステレビ電話ソフト（パソコン用）のサポートに関しましては、www.myjoyce.jp のヘルプをご参照ください。

★★★ジョイステレビ電話・サポートセンター★★★

TEL 03-4588-3913 FAX 050-3488-4825

E-mail: support@myjoyce.jp

URL : www.myjoyce.jp/support

サポート受付時間：10:00～17:00

（土、日、祝祭日および当社指定休業日を除く）

＜保証・無償修理規定＞

本書は、本書記載内容で、無償修理させていただくことを約束するものです。従ってこの保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

1. お客様が取り扱い説明書、またはその説明書の注意を守り、正常なご使用状態でご利用になっていたにもかかわらず、保証期間中に故障した場合は、弊社に修理をご連絡下さい。保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明の場合は、弊社までご連絡下さい。

2. 以下の場合、保証期間内でも有料修理になります。

(A) ご使用上の誤り、及び不当な修理や改善による故障及び損傷。(B) お買い上げ後の落下や運送上の故障及び損害。(C) 火災、地震、水害、落雷、異常電圧、その他の天災地変による故障及び損害(D) 一般家庭用以外で使用された場合の故障及び損害。(E) 本書のご提示がない場合。(F) 本書にお買い上げ年月日、お客様名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合(G) 腐食および湿気により故障および損害。(H) お買い上げ後の傷及びプラスチック部分の損害。(I) 故障の原因が本製品以外（電源など）にあつてそれを点検、修理した場合。(J) 日本国外で使用された場合。

3. 他の人から譲り受けたもの、または再販品に関しては保証対象外となります。

マイジョイスはスウェーデン及びその他の国のマイジョイス株式会社の商標登録です。myJoice are trademarks or registered trademarks of myJoice AB in Sweden and/or other countries. Other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders. 製品の仕様等は予告なく変更することがあります。 ©2011 株式会社 myJoice Japan, all rights reserved.

保証書

ご購入後、ご使用になる前にご購入日、お客様名、販売店名のご記入をお願いします。本証書は再発行いたしませんので、大切に保管して下さい。

(製造番号は「JB00」で始まる 15 桁です。本体の裏面に記載されております。)

品名	ジョイステレビ電話 (Joice TV-phone)	お名前
品番	JB-00 (Joice TV-phone) JT-00 (Joice TV-phone Controller)	ご住所 〒
製造番号		TEL.
保証対象	本体 (JB-00) + 操作盤 (JT-00)	
保証期間	ご購入より 1 年間	
購入月日	年 月 日	
故障内容		ご購入支店名 ご住所 〒 TEL.

※ 購入日を証明するレシート又は送り状などを必ず添付して下さい。

(証明の無い場合、保証対象にならない場合があります。)

-----キリトリ線-----

株式会社 myJoice Japan

〒790-0807 愛媛県松山市平和通 3 丁目 3-5 Tenryu Bldg. 201

TEL 03-4588-3913 FAX 050-3488-4825

E-mail: info@myjoyce.jp

URL : www.myjoyce.jp

お問い合わせ受付時間 : 10:00~17:00

(土、日、祝祭日および当社指定休業日を除く)